

CHÍNH SÁCH TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI



Công ty TNHH Dobla Châu Á công bố và cam kết thực hiện tuân thủ của chuẩn mực trách nhiệm xã hội theo tiêu chuẩn SA 8000, theo Công ước quốc tế, Luật lao động Việt Nam và các điều khoản liên quan của khách hàng tại công ty, bao gồm:

1. Không sử dụng lao động trẻ em

- Công ty chỉ sử dụng lao động đủ 18 tuổi trở lên.
- Nếu có bất kỳ vi phạm nào bị phát hiện về lao động trẻ em thì Công ty sẽ có trách nhiệm hỗ trợ thỏa đáng về tài chính, cũng như những điều kiện khác để những trẻ em này được tiếp tục học tập cho đến tuổi trưởng thành.

2. Không thực hiện việc lao động cưỡng bức và bắt buộc

- Tất cả lao động là mang tính tự nguyện. Công ty không tham gia hoặc hỗ trợ việc sử dụng lao động cưỡng bức và bắt buộc, cũng như không yêu cầu người lao động thế chấp hoặc giao giấy tờ tùy thân cho công ty để được thuê mướn.
- Công ty không thu giữ một phần tiền lương, phúc lợi, tài sản, trả lương chậm, tăng ca bắt buộc, ...
- Tất cả các điều khoản và điều kiện tuyển dụng bao gồm, nhưng không giới hạn trong hợp đồng lao động (thuê mướn hay chấm dứt hợp đồng), tiền lương, đề bạt phải dựa trên khả năng của người lao động và sự tự nguyện thực hiện công việc.
- Nhân viên có quyền rời khỏi nơi làm việc khi đã hoàn thành ngày làm việc theo quy định và được quyền chấm dứt hợp đồng lao động với thông báo thích hợp đến người sử dụng lao động
- Công ty không tham gia hoặc hỗ trợ hoạt động buôn người.

3. Đảm bảo sức khỏe và an toàn lao động cho người lao động

- Công ty cung cấp môi trường làm việc đảm bảo an toàn và sức khỏe cho người lao động. Giảm thiểu các nguyên nhân gây nguy hiểm.
- Công ty đã bổ nhiệm Ban cán bộ chuyên trách về sức khỏe và an toàn lao động.
- Định kỳ cung cấp các khóa đào tạo về hướng dẫn công việc, ATLĐ, Sơ cấp cứu, PCCC cho tất cả nhân viên trong công ty và đào tạo bổ sung cho nhân viên mới vào làm việc.
- Công ty có thực hiện thủ tục quy định việc nhận diện các mối nguy đối với an toàn lao động và sức khỏe nhân viên. Lưu giữ các hồ sơ về tai nạn lao động tại công ty, phân tích nguyên nhân và các biện pháp khắc phục phòng ngừa hiệu quả tránh tái xảy ra.
- Công ty có thực hiện quy trình cấp phát bảo hộ lao động, đảm bảo người lao động được trang bị đầy đủ và phù hợp với điều kiện và mối nguy của công việc.
- Công ty có xây dựng và thực hiện đầy đủ các phúc lợi, quy định luật pháp đối với lao động nữ, thai phụ, lao động nữ nuôi con nhỏ.
- Hệ thống công trình phụ trợ như nhà vệ sinh, khu vực thay đồ, nhà ăn,được xây dựng và hoạt động tốt, cung cấp cho nhân viên nước uống, bữa ăn bổ dưỡng, hợp vệ sinh, phù hợp với quy định an toàn thực phẩm.
- Tổ chức các lớp đào tạo tiếng Anh để nâng cao kỹ năng ngoại ngữ và giao tiếp của nhân viên.
- Nhân viên có quyền rời khỏi nơi sắp xảy ra nguy hiểm nghiêm trọng mà không cần sự cho phép của công ty

4. Quyền tự do hiệp hội và thỏa ước tập thể

- Công ty có thành lập Ban chấp hành công đoàn cơ sở, nhân viên tự nguyện tham gia vào tổ chức và bầu chủ tịch công đoàn, bầu đại diện cho mình.
- Nhân viên tự bầu đại diện của mình, và thông qua người đại diện để gửi gắm những

thông tin, ý kiến cá nhân cho Ban chấp hành công đoàn cơ sở để trình lên Ban lãnh đạo công ty.

- Định kỳ hàng năm, Công ty tổ chức đại hội công đoàn, đại hội người lao động, lưu hồ sơ biên bản, kiến nghị của đại hội.
- Không có hiện tượng nhân viên, đại diện người lao động tham gia vào tổ chức công đoàn bị phân biệt đối xử, quấy rối, đe dọa hay trả đũa. Đại diện người lao động có quyền liên hệ với thành viên của họ tại nơi làm việc.

5. Không phân biệt đối xử

- Công ty không phân biệt đối xử trong tuyển dụng, trả lương, đào tạo, thăng tiến, chấm dứt hợp đồng lao động hoặc cho nghỉ hưu dựa trên chủng tộc, nguồn gốc quốc gia hay xã hội, đẳng cấp, dòng dõi, khuyết tật, tôn giáo, giới tính, trách nhiệm gia đình, tình trạng hôn nhân, thành viên hiệp hội, quan điểm chính trị, tuổi tác hoặc bất kỳ điều kiện nào có thể làm phát sinh phân biệt đối xử.
- Công ty không thực hiện bất kỳ phép kiểm tra sự trong trắng hay thai nghén của lao động nữ trong bất kỳ tình huống nào.

6. Thực hành kỷ luật

- Công ty luôn đối xử đúng đắn và tôn trọng với nhân viên. Không có áp dụng hay bao che cho việc sử dụng các hình phạt cưỡng chế tinh thần hoặc thể chất hay sỉ nhục nhân viên.
- Công ty không phân biệt đối xử, đe dọa, xử lý kỷ luật nhân viên, công nhân khi tham gia khiếu nại : gửi đơn khiếu nại, hỗ trợ điều tra khiếu nại hay tham gia giải quyết khiếu nại.

7. Tuân thủ giờ làm việc

- Công ty tuân thủ quy định giờ làm việc, ngày nghỉ lễ theo quy định của luật lao động hiện hành và công bố rõ ràng trong hợp đồng lao động, thỏa ước lao động tập thể.
- Tuân thủ hoàn toàn các yêu cầu luật về giờ giấc, phụ cấp làm thêm.
- Làm thêm dựa trên cơ sở tự nguyện và không quá 4h/ngày, 12h/tuần, 30h/tháng, 200h/ năm và không thường xuyên.

8. Tuân thủ việc chi trả thù lao

- Tuân thủ mức lương tối thiểu theo quy định vùng, khu vực, công việc như quy định của luật pháp.
- Không thực hiện việc trừ lương nhằm mục đích kỷ luật.
- Nhân viên hiểu được cách tính lương, được phát phiếu tính lương để kiểm tra, đối chiếu. Thanh toán tiền mặt hay chuyển khoản theo cách thuận tiện nhất cho nhân viên sử dụng.
- Tiền lương ngoài giờ cao hơn bình thường và được tính theo luật lao động: 150%, 200%, 300%.
- Nhân viên thử việc cũng được tính toán chi trả đầy đủ lương, các phụ cấp theo quy định pháp luật.

9. Kỳ vọng đối với nhà cung cấp

- Công ty quan tâm lựa chọn các nhà cung cấp/ nhà thầu về các hoạt động của họ liên quan đến người lao động làm ra hàng hóa để cung cấp cho công ty và tác động của các hoạt động sản xuất của họ đối với môi trường.
- Các nhà cung cấp/ nhà thầu và các cơ sở sản xuất của họ cũng phải cam kết thực hiện tuân thủ các chuẩn mực trách nhiệm xã hội theo Công ước quốc tế và Luật lao động của nước sở tại.

Chính sách trách nhiệm xã hội của công ty được lập thành văn bản và được thông tin cho toàn thể nhân viên, để nơi dễ nhìn thấy trong công ty và khi cần, thông tin đến khách hàng và các bên quan tâm.

Báo cáo vi phạm

Nếu bạn biết bất kỳ chuẩn mực trách nhiệm xã hội nào theo tiêu chuẩn SA8000, theo công ước Quốc tế và Luật lao động Việt Nam bị vi phạm, bạn có thể báo cáo một cách bí mật bằng tiếng địa phương với các tổ chức đảm bảo tiêu chuẩn SA8000 toàn cầu theo các phương pháp liên hệ dưới đây:

1. Social Accountability International (SAI)

Tổ chức trách nhiệm xã hội quốc tế

15 Khu phố Phía Tây Đường 44, Tầng 6
New York, NY 10036, Nước Mỹ

15 West 44th Street, 6th Floor New York,
NY 10036, United States of America

Điện thoại: (212)-684-1414

Email: info@sa-intl.org

Tel: +1 (212) 684-1414

Email: info@sa-intl.org

2. Social Accountability Accreditation Service (SAAS)

Dịch vụ chứng nhận trách nhiệm xã hội

15 Khu phố Phía Tây Đường 44, Tầng 6
New York, NY 10036, Nước Mỹ

15 West 44th Street, 6th Floor New York,
NY 10036, United States of America

Điện thoại: (212)-319-2106

Fax: (212)-684-1415

Email: saas@saasaccreditation.org

Tel: (212)-319-2106

Fax: (212) 684-1415

Email: saas@saasaccreditation.org

3. SGS Vietnam Ltd

SGS Việt Nam Tổ chức chứng nhận SA8000 tại Việt Nam

Headquarters:
Floor 8 & 9, Bao Lao Dong Building
198 Nguyen Thi Minh Khai Street, District
3, Ho Chi Minh City

Trụ sở chính:
Tầng 8 & 9, Tòa nhà Báo lao động
198 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3, TP.
Hồ Chí Minh

Tel: (84-28) 39351920

Fax: (84-28) 3935 1921

Điện thoại: (84-28) 39351920

Fax: (84-28) 3935 1921

Ngày 01/12/2017

Tổng Giám Đốc

Lê Ngọc Sơn

2. Social Accountability Accreditation Service (SAAS)

Dịch vụ chứng nhận trách nhiệm xã hội

15 Khu phố Phía Tây Đường 44, Tầng 6 New York, NY 10036, Nước Mỹ	15 West 44th Street, 6th Floor New York, NY 10036, United States of America
Điện thoại: (212)-319-2106 Fax: (212)-684-1415 Email: saas@saasaccreditation.org	Tel: (212)-319-2106 Fax: (212) 684-1415 Email: saas@saasaccreditation.org

3. SGS Vietnam Ltd
SGS Việt Nam Tổ chức chứng nhận SA8000 tại Việt Nam

Headquarters: Floor 8 & 9, Bao Lao Dong Building 198 Nguyen Thi Minh Khai Street, District 3, Ho Chi Minh City	Trụ sở chính: Tầng 8 & 9, Tòa nhà Báo lao động 198 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh
Tel: (84-28) 39351920 Fax: (84-28) 3935 1921	Điện thoại: (84-28) 39351920 Fax: (84-28) 3935 1921

1. Social Accountability International (SAI)
Tổ chức trách nhiệm xã hội quốc tế

15 Khu phố Phía Tây Đường 44, Tầng 6 New York, NY 10036, Nước Mỹ	15 West 44th Street, 6th Floor New York, NY 10036, United States of America
Điện thoại: (212)-684-1414 Email: info@sa-intl.org	Tel: +1 (212) 684-1414 Email: info@sa-intl.org

Ngày 01/12/2017
Tổng Giám Đốc

Lê Ngọc Sơn